

Права граждан, застрахованных по ОМС, при получении медицинской помощи и основные нормативные акты, их регламентирующие.

1. В соответствии с Конституцией Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.
2. Право граждан на бесплатную медицинскую помощь в государственной и муниципальной системах здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, право на гарантированный объем бесплатной медицинской помощи, предоставляемой в соответствии с:
 - программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
 - ст. 20, 21 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ) (далее - Основ).
3. Право граждан на обязательное медицинское страхование:
 - ст. ст. 1, 6 Закона Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».
4. Право граждан на выбор страховой медицинской организации:
 - ст. 6 Закона Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».
5. Право граждан на выбор лечебно-профилактического учреждения:
 - ст. 30 Основ;
 - ст. 6 Закона Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».
6. Право граждан на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача:
 - ст. 30 Основ;
 - ст. 6 Закона Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».
7. Право граждан на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи:
 - ст. 220 Трудового кодекса Российской Федерации;
 - ст. ст. 30, 66, 67, 68 Основ;
 - ст. 6 Закона Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
 - ст. 45 Федерального закона от 22.06.1998 № 86-ФЗ «О лекарственных средствах» (в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ).
8. Право граждан на проведение экспертизы:
 - раздел IX Основ, в том числе, независимой медицинской экспертизы;
 - ст. 53.
9. Право граждан на обжалование действий государственных органов и должностных лиц, ущемляющих права и свободы граждан в области охраны здоровья:
 - ст. 69 Основ.
10. Право граждан, застрахованных по ОМС при получении медицинской помощи на защиту своих персональных данных:
 - ст.17 Закона 152-ФЗ.
11. Право граждан на обжалование действий или бездействий оператора, осуществляющего обработку его персональных данных:
 - ст.17 Закона 152-ФЗ.
12. На граждан, получающих медицинскую помощь в рамках системы ОМС, распространяются также права пациента, гарантируемые статьями ст. 30, 31, 32, 33, 34, 61 Основ.

В соответствии со ст. 30 Основ при обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
2. выбор врача, в том числе семейного и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;
3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
4. проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
6. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со статьей 61 настоящих Основ;
7. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со статьей 32 настоящих Основ;
8. отказ от медицинского вмешательства в соответствии со статьей 33 настоящих Основ;
9. получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья в соответствии со статьей 31 настоящих Основ, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
10. получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
11. возмещение ущерба в соответствии со статьей 68 настоящих Основ в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
12. допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
13. допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения.

В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации и лицензионные комиссии либо в суд. Согласно Конституции Российской Федерации (ч.3 ст.17) «осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц».

Контакты контролирующих организаций



ДИРЕКЦИЯ

по обеспечению деятельности государственных

учреждений здравоохранения ВАО г. Москвы